

## RELATIONS AVEC LES USAGERS

En application de La loi de modernisation du système de santé n° 2016-41 du 26 janvier 2016 complétée par le décret n° 2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016, le Centre Hospitalier Edmond Garcin d'Aubagne a mis en place une Commission Des Usagers (C.D.U.).

### ☛ SES MISSIONS :

- ✓ Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des patients ;
- ✓ Faciliter les démarches en cas de réclamation ne faisant pas l'objet d'une demande d'indemnisation ou d'une requête déposée auprès d'une juridiction.

### ☛ SA COMPOSITION :

TITULAIRES	SUPPLEANTS
<b>MEMBRES OBLIGATOIRES AVEC VOIX DELIBERATIVE</b>	
<b>PRESIDENT</b>	
Monsieur Gaël <b>BLANC</b>	
<b>MEMBRES AVEC VOIX DELIBERATIVE</b>	
Madame Brigitte <b>DAILCROIX</b> , Représentante des usagers titulaire N°1 (UFC Que Choisir) et Vice-présidente	Monsieur Guy <b>VERNHES</b> , Représentant des usagers suppléants N°1 (FAF UPAA Les Cannes Blanches)
Monsieur Patrick <b>D'ANGIO</b> , Représentant des usagers titulaire N°2 (France Rein PACAC)	Madame Hélène <b>DANCHESI</b> , Représentant des usagers suppléant N°2 (INDECOSA CGT 13)
Madame le Docteur Corinne <b>AGOSTINI</b> Praticienne Hospitalier, Médiatrice médical	Monsieur le Docteur Emmanuel <b>ROUX</b> , Praticien Hospitalier, Médiateur médical suppléant
Monsieur Philippe <b>NOCETO</b> - Médiateur non médical	
<b>MEMBRES FACULTATIFS AVEC VOIX CONSULTATIVE</b>	
Monsieur le Docteur Mohammed <b>SALEM</b> , Président de la CME	
Madame Cristel <b>MIGLIACCIO</b> - Représentante titulaire de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques)	Madame Martine <b>BRUNA</b> - Représentante suppléante de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques)
Madame Marie <b>ROUZAUD</b> , Représentante titulaire du personnel (CGT)	Madame Sandra <b>MINUTELLO</b> , Représentante suppléante du personnel (UNSA)
Monsieur Patrick <b>D'ANGIO</b> , Représentant du Conseil de Surveillance	
<b>MEMBRES OBLIGATOIRES AVEC VOIX CONSULTATIVE</b>	
Madame Stéphanie <b>MATHIOT REDONDO</b> Ingénieur qualité	

⇒ Pour toute information complémentaire, le secrétariat de la Direction des Usagers se tient à votre disposition :

☎ 04 42 84 70 05

✉ [direction@ch-aubagne.fr](mailto:direction@ch-aubagne.fr)

🏠 **Centre Hospitalier Edmond Garcin**

Madame La Directrice  
179, avenue des Sœurs Gastine  
BP 61 360  
13677 **AUBAGNE** Cedex