

RELATIONS AVEC LES USAGERS

En application de La loi de modernisation du système de santé n° 2016-41 du 26 janvier 2016 complétée par le décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016, le Centre Hospitalier Edmond Garcin d'Aubagne a mis en place une Commission Des Usagers (C.D.U.).

👉 SES MISSIONS :

- ✓ Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des patients ;
- ✓ Faciliter les démarches en cas de réclamation ne faisant pas l'objet d'une demande d'indemnisation ou d'une requête déposée auprès d'une juridiction.

👉 SA COMPOSITION :

TITULAIRES	SUPPLEANTS
MEMBRES OBLIGATOIRES AVEC VOIX DELIBERATIVE	
PRESIDENTE	
Madame Pascale DE PALMA Directrice adjointe	
VICE-PRESIDENTE	
Madame Brigitte DAILCROIX Représentante des usagers – (UFC Que Choisir)	
Madame le Docteur Corinne AGOSTINI Praticienne Hospitalier, Médiatrice médicale	Monsieur le Docteur Emmanuel ROUX , Praticien Hospitalier, Médiateur médical suppléant
Monsieur Philippe NOCETO - Médiateur non médical	
Madame Brigitte DAILCROIX , Représentante des usagers titulaire N°1 (UFC Que Choisir)	Monsieur Guy VERNHES , Représentant des usagers suppléants N°1 (FAF UPAA Les Cannes Blanches)
Monsieur Patrick D'ANGIO , Représentant des usagers titulaire N°2 (France Rein PACAC)	Madame Hélène DANCHESI , Représentant des usagers suppléant N°2 (INDECOSA CGT 13)
MEMBRES FACULTATIFS AVEC VOIX CONSULTATIVE	
Monsieur le Docteur Mohammed SALEM , Président de la CME	
Madame Cristel MIGLIACCIO - Représentante titulaire de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques)	Madame Martine BRUNA - Représentante suppléante de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques)
Madame Marie ROUZAUD , Représentante titulaire du personnel (CGT)	Madame Sandra MINUTELLO , Représentante suppléante du personnel (UNSA)
Monsieur Patrick D'ANGIO , Représentant du Conseil de Surveillance	
MEMBRES OBLIGATOIRES AVEC VOIX CONSULTATIVE	
Madame Stéphanie MATHIOT REDONDO Ingénieur qualité	

⇒ Pour toute information complémentaire, le secrétariat de la Direction des Usagers se tient à votre disposition :

☎ 04 42 84 70 05

✉ direction@ch-aubagne.fr

📍 **Centre Hospitalier Edmond Garcin**
Madame La Directrice
179, avenue des Sœurs Gastine
BP 61 360
13677 **AUBAGNE** Cedex

DIRECTION

179, avenue des sœurs Gastine - BP 61360 - 13677 **AUBAGNE** Cedex
- 04 42 84 70 05 - direction@ch-aubagne.fr - www.ch-aubagne.eu -