

Agenda

Visite du Maire dans les services

Judi 19 décembre
Vendredi 20 décembre

2020
Happy New Year

Vœux de la Direction

Mardi 21 janvier 2020

Sommaire :

Edito	p1
Déclarons !	p1
C'est nouveau !	p2
Des nouvelles du fonds	p2
Quoi de neuf du côté du GHT?	p3
Ca s'est passé...	p3
Opération Santon	p4
Zoom sur la maternité	p4
Journée du Don	p4
Magie de Noël	p4
DRH	p4
Mouvements du personnel	p4

Edito

L'année 2019 se termine bientôt et je tiens, surtout, à saluer le travail et les efforts réalisés, cette année, par l'ensemble des personnels à qui j'exprime ici toute ma gratitude et ma reconnaissance. Je remercie plus particulièrement les équipes qui seront présentes dans l'établissement pour assurer la continuité des soins en cette période de fête.

L'année 2019 a été une année chargée. En témoignent les nombreux événements et réalisations concrètes qui ont scandé cette année et dont le JED a régulièrement fait écho.

Je n'oublie pas que l'année 2019 a été aussi celle de la venue des 4 experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé du 12 au 15 novembre.

Malgré l'investissement remarquable des équipes, les experts-visiteurs ont estimé que parmi les 11 processus audités, certains n'étaient pas, lors de la visite, au niveau de maîtrise attendu.



Si ce constat peut être ressenti comme décevant, je ne veux pas m'inscrire dans une vision d'immédiateté, mais plutôt mettre en avant qu'il s'agit d'une formidable opportunité à aller plus vite et plus loin. Je suis convaincu de notre capacité de mobilisation collective et que ce résultat sera finalement structurant pour l'avenir de notre établissement. C'est la raison pour laquelle, malgré les contraintes économiques fortes qui pèsent sur l'hôpital, la direction est et restera impliquée en soutenant avec réalisme les initiatives qui concourent à améliorer nos pratiques et à promouvoir la qualité et la sécurité des soins.

Je vous souhaite de passer de très belles fêtes de fin d'année, de profiter au maximum de ces moments-là, si magiques, si riches et de vivre pleinement ces instants de bonheur en famille avec vos proches.

D. Catillon

Déclarons !

Pour améliorer la sécurité des soins, l'hôpital s'engage auprès des professionnels et des usagers à favoriser la déclaration et l'analyse systémique des événements indésirables.

Une charte d'incitation cosignée par le Directeur, Le Président de CME et le Directeur des soins et des activités paramédicales encourage l'ensemble des professionnels à être partie prenante dans ce dispositif de signalement participant à notre démarche qualité. Tout événement indésirable déclaré est porteur d'expérience et contribue à l'amélioration collective.

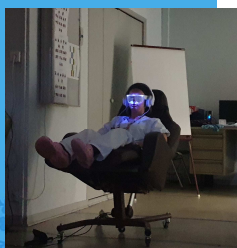
Ensemble, progressons !

Direction de la qualité



C'est nouveau !

Grâce à l'élaboration du projet Bel âge et à l'obtention de crédits du Conseil Départemental des Bouches du Rhône, la Maison du Parc fait peau neuve en **renouvelant une grande partie de son mobilier** (lits, fauteuils, mobilier des salles à manger, mobilier du Centre d'Accueil de Jour et mobilier du hall d'entrée). D'autres aménagements interviendront dès le premier trimestre 2020 avec la rénovation complète du hall d'entrée et un peu plus tard, la création d'une cuisine relai. Les professionnels, les résidents et leurs familles apprécient ces changements. *T. Duluc.*



Dans le cadre de la Qualité de Vie au Travail et grâce à la générosité d'une entreprise mécène du fonds de dotation, la Maison du Parc a pu acquérir 2 équipements « **PSIO-edu** », lunettes de chromothérapie et relaxation pour le personnel soignant.

8 minutes pour une micro-sieste encadrée afin de repartir dans de bonnes conditions pour une meilleure prise en charge des résidents. Mis en place auprès d'une dizaine de soignants, l'effet positif s'est fait ressentir chez la plupart dès la première séance.

Un appareil qui devient petit à petit un outil concret de la Qualité de Vie au Travail pour le personnel. *L. Mattei.*

Nous remercions vivement « **La confrérie des Anysetiers Commanderie d'Aubagne** » qui vient de faire un don à La Maison Du Parc qui permettra de financer des ateliers de zoothérapie tout au long de l'année 2020 à raison d'une séance par mois. Les personnes âgées qui ont apprécié cette activité ont été très touchées par cette générosité. La Maison du Parc a été sélectionnée grâce à Me Monique Vally, bénévole des Blouses Roses, mais aussi membre de la confrérie qui a également fait don de 2 lecteurs DVD, de 2 AUDIO SYSTEM et d'1 micro. *T. Duluc.*

Des nouvelles du fonds

Lors de la Journée Mondiale du Don, le 3 décembre dernier, le fonds de dotation a réuni ses partenaires, mécènes, (entreprises ou particuliers) pour les remercier et rappeler toutes **les actions qui ont pu être réalisées** grâce à leur générosité :

- Les enfants peuvent désormais aller au bloc opératoire en **voiturette électrique** ;
- Ils sont accueillis en rendez-vous pré-opératoire avec des petits **jouets** personnalisés qu'ils trouvent également lors de leur réveil ;
- Les patients les plus anxieux peuvent se détendre avec des masques et des casques de **réalité virtuelle** avant leur anesthésie ;
- Les plus anciens à la Maison du Parc ont désormais des jeux en bois pour pratiquer leurs gestes de rééducation quotidiens ;
- Toujours pour le bel âge, des séances de **zoothérapie** sont organisées et rencontrent un franc succès ;
- Un **atelier de bien-être**, manucure et soins des mains a pu être organisé à AMISTA après avoir fait une sortie en ville pour acheter les produits de beauté nécessaires ;
- Les agents ont bénéficié d'une **journée de bien-être** avec des séances de relaxation offertes par des professionnels bénévoles
- A la Maison du Parc, les agents utilisent désormais des **PSIO-Ede** (voir article ci-dessus) pour se remettre en forme rapidement et agréablement.

Le bilan financier de la collecte se chiffre à plus de 80.000€ destinés à financer des projets sur 2019 et 2020 pour les enfants, le Bel âge, les agents de l'hôpital ou pour adopter des innovations en santé.



Quoi de neuf du côté du GHT ?

Le 25 novembre dernier, le comité stratégique du groupement « Hôpitaux de Provence » a adopté une stratégie de convergence vers une solution informatique commune pour le **Dossier Patient Informatisé (DPI)**, à l'horizon 2025. C'est l'éditeur Axigate - déjà utilisé à l'APHM et à Aubagne - qui a été retenu. Le comité stratégique a également entériné la mise en place d'une organisation en mode projet pour accompagner la poursuite et le **déploiement du Projet médical et soignant partagé**. La méthodologie associera une approche globale à l'échelle du territoire et des actions au sein de chacun des établissements. L'ensemble de la démarche vise à déployer progressivement et méthodiquement les actions définies par chacune des 14 filières.

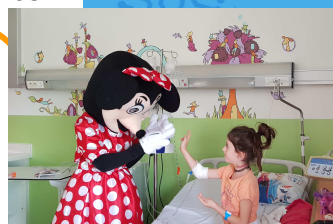
Enfin, a aussi été validé **l'organisation de la fonction achats de territoire** avec une proposition d'organigramme collaboratif et la rédaction de procédures et de règles de fonctionnement entre les différents établissements. L'étape suivante est celle de la **convergence des marchés**, qui a commencé aussi bien pour les médicaments et dispositifs médicaux que pour les autres catégories de produits et services. C'est un travail considérable puisqu'il existe actuellement près de 8 000 marchés au sein des établissements du GHT. À ce titre, la fonction achats des hôpitaux de Provence gère un budget de 600 millions d'euros.



Ça s'est passé ...

Minnie en pédiatrie

A l'occasion des fêtes d'Halloween, les bénévoles des **Cuistots du Cœur** sont venus animer les couloirs du service de pédiatrie accompagnés de leur mascotte, Minnie. Ils ont également distribué des bonbons à tous, petits et grands, comme le veut la tradition d'Halloween. Minnie a rencontré un vif succès auprès des enfants !



Mois sans tabac

Chaque mois de novembre, notre Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA) est présente dans le hall pour sensibiliser patients, visiteurs et agents aux addictions tout en présentant les accompagnements possibles à l'hôpital. En effet, l'ELSA prend en charge toutes les **addictions** comme l'alcool, le tabac, le cannabis ... avec des **consultations** centrées sur le patient. Cette journée est aussi l'occasion de rappeler que l'hôpital est un lieu sans tabac et ... sans vapotage.



Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel

Une journée entière pour les parents et leurs bébés s'est déroulée le 18 octobre. Un grand succès pour cette 2e édition où les parents ont pu écouter les conférences du matin et participer aux ateliers de l'après-midi.

Ainsi sur le thème « **Nourrir la confiance** », la journée avait pour objectif de mettre en avant l'allaitement comme un besoin naturel pour le nourrisson. Les ateliers très concrets sur le massage du bébé, sur le port du nouveau-né avec un foulard ont permis aux parents d'essayer de nouvelles pratiques et de renforcer le lien avec leur enfant.



« **Derrière le handicap : une personne, des compétences** » était le thème de la journée du handicap du 21 novembre dernier pour changer de regard sur les personnes handicapées, mieux comprendre leur quotidien et faciliter leur intégration dans la vie professionnelle. Les conférences dans l'IFSI ont permis d'entendre des témoignages très intéressants sur l'art-thérapie, admirer les œuvres de Tristan en situation de handicap et d'écouter Josef Schovanec sur la place des autistes dans le monde professionnel.



Les ateliers dans les services et dans les halls ont permis de se mettre très concrètement dans la peau d'un « dys », d'un malvoyant, d'une personne en fauteuil ou d'une personne âgée moins mobile... Une telle journée ne peut laisser indifférent ! Bravo à l'équipe organisatrice et merci aux partenaires MSP, Auchan Aubagne et Casino Pin Vert qui ont contribué à sa mise en œuvre.



Opération Santon

Vous avez jusqu'à la fin du marché d'hiver des Santonniers à Aubagne pour acheter votre santon « médical ». Les bénéfices des ventes des santons infirmières, médecins, herboristes ou apothicaires permettront de financer la sortie d'été des enfants suivis au CAMSP.



Création Asso

Création du club moto hospitalier : « LA M'OSTO TEAM »

Au-delà de sorties motos entre passionnés hospitaliers ☺ la M'OSTO TEAM aura aussi et surtout pour mission de rejoindre des causes caritatives.



Si vous êtes intéressés, contactez :
M. Gérard DENOVAL 06.64.43.60.19
Me Sonia BIANCIOTTO 06.30.58.86.84
A très bientôt on the road ☺
S. Bianciotto



Magie de Noël

Samedi 30 novembre, comme chaque année, le CGOS a offert aux enfants du personnel, le spectacle de Noël. Cette année « Océania » a transporté les spectateurs dans les légendes tahitiennes et le père Noël est même venu saluer les enfants ! L'après-midi s'est clôturé autour d'un goûter qui a ravi petits et grands. Encore un grand MERCI aux bénévoles sans qui tout cela ne serait pas possible !
C. Mazière – A. Antoniadis



DRH

La Qualité de Vie au Travail (QVT) se traduit par un sentiment de satisfaction dans le travail en lien avec sa santé, ses conditions de travail, le contenu de son travail mais également avec la capacité à s'exprimer et agir ! Vous avez été nombreux à vous exprimer sur ces thématiques au cours des derniers mois (questionnaires, groupes d'échanges).

Nous souhaitons partager ces résultats avec vous pour construire ensemble les futures actions QVT du centre hospitalier D'Aubagne Edmond Garcin.

Inscrivez-vous aux groupes de travail pour partager, innover et participer à la construction d'un plan d'action Qualité de Vie au Travail réaliste, concret et qui vous convienne. *Le copil QVT*

Pour plus d'information : passage dans les services régulièrement ou mail mternaux@gmail.com



ZOOM sur la maternité

Toute l'équipe est aux petits soins des bébés naturellement, mais aussi de toute la famille !

Quoi de plus important que le repos ? Quoi de plus important que d'être à l'écoute et respecter les besoins du bébé et de ses parents ?

Dans le cadre de la démarche IHAB (Initiative Hôpital Ami des Bébé), les parents ont désormais la possibilité d'exprimer leurs désirs à l'aide d'une pancarte prévue à cet effet. Sans affiche, les parents acceptent le rythme des repas, des soins, du ménage prévu par le service. Avec l'affiche, les parents peuvent être en horaires décalés.

Journée du Don

Le mardi 3 décembre 2019, le fonds de dotation de l'hôpital a souhaité animer l'hôpital pour le « Giving Tuesday », Journée Mondiale du Don.

L'objectif était double : célébrer la générosité en remerciant les partenaires et valoriser le savoir-faire local en permettant à chacun de faire des petits achats de Noël de produits bio et locaux. Grâce à l'association « Aubagne Main dans la Main » de nombreux exposants sont venus proposer leurs produits. Une partie des bénéfices de la journée sera reversée au fonds de dotation.



Mouvements du personnel

Entre novembre et décembre, ils quittent l'établissement :

Mme Martine CAPELLO
Dr Pierre CASTEL
Mme Sabine LEOVIC
Mme Cécile MARBA
Mme Cécile NGUYEN
M. Patrick PAGLIARDINI
Mme Ghislaine RICHARD

Sur la même période, ils arrivent... bienvenue !

Dr Héloïse CAPELLE - Pharmacie
Dr Johanna CHAN YU KING - Chirurgie Orthopédique
Dr Patricia FOO CHEUNG / SOUNE SEYNE- Maison du Parc
Dr Virginia GAXOTTE - Radiologie
Dr Djamel HASBRI - ORL
Dr Jauffrey OLIVA - Urologie
Dr Nicolas RIFFAULT - Urgences
M. Fabrice SERVIN - Informatique
Dr Marine SICELLO - Laboratoire
Dr Roman THOREL - Urgences

Directeur de publication: M. CATILLON — **Comité de rédaction :** Collectif communication — **Contact:** jed@ch-aubagne.fr

Conception-réalisation : Me LEGROS — **Impression :** inaPOLEGRAPHIQUE — **Image** Freepik—creative hat

Page 4