

CENTRE HOSPITALIER EDMOND-GARCIN

UN PROJET AMBITIEUX POUR LES CINQ PROCHAINES ANNÉES



INTERVIEW DE FLORENCE ARNOUX, DIRECTRICE DE L'HÔPITAL D'AUBAGNE DEPUIS 2017.

L'hôpital vient de voter son nouveau projet d'établissement 2018-2022, de quoi s'agit-il précisément ?

F.A. : Le projet d'établissement réunit et définit tous les projets de développement de l'hôpital pour 5 ans, jusqu'en 2022. Ce n'est pas rien ! Je dirais même qu'il est essentiel. Notre hôpital a traversé des moments difficiles ; les fausses rumeurs de fermeture de services, voire même de l'hôpital qui ont couru ces douze derniers mois ont fait du tort à l'établissement et ça s'est ressenti sur l'activité.

Je pense surtout aux professionnels de l'hôpital à qui certains patients ont demandé « l'hôpital ferme quand ? » Quand vous aimez votre hôpital... ça fait mal ! Je profite de l'occasion pour leur rendre hommage. Les Aubagnais et tous ceux qui viennent se faire soigner à Aubagne ont la chance de pouvoir compter sur eux. Pour revenir au projet d'établissement, c'est aussi une façon de tourner la page pour enfin parler d'avenir, de projets, de développements d'activité !

Comment a-t-il été construit ?

F.A. : Construire un projet pour répondre aux enjeux des 5 années à venir, ça n'est

pas simple ! Il nous a fallu une année de travail collectif, médecins et non médecins, après étude des besoins de santé du territoire, pour définir la façon dont l'hôpital devait évoluer. Ça a été l'occasion d'associer les professionnels de santé de ville, en particulier les médecins libéraux, et c'est une très bonne chose. La communauté hospitalière s'est mobilisée comme jamais, et les représentants des usagers étaient partie prenante.

Quels sont les points forts du projet d'établissement et quel est l'impact du projet sur les soins que propose le centre hospitalier d'Aubagne ?

F.A. : D'abord, comme je le disais, il s'est construit avec et pour les Aubagnais et plus largement les habitants du pays d'Aubagne et de l'Étoile. À ce titre il prévoit de proposer à chaque fois que c'est possible une médecine et une chirurgie plus ambulatoires, pour permettre au patient de rentrer chez lui le jour même ou de façon précoce.

Le premier point fort ? Je dirais le développement de nouvelles activités. D'ores et déjà nous proposons des explorations des troubles du sommeil de l'enfant, car le besoin est insuffisamment satisfait. Nous

sommes inscrits dans la démarche de label IHAB, Initiative Hôpital Ami des Bébés, afin de rendre notre environnement et nos soins encore plus propices à la constitution des liens entre l'enfant et les parents. Dès 2019, nous souhaitons également augmenter notre offre de gérontologie, élargir notre offre d'hospitalisation à domicile, développer de nouvelles consultations, en chirurgie dentaire notamment. La liste est longue ! Tout sera prochainement disponible sur notre site internet.

Le deuxième point fort de ce projet d'établissement, c'est de tout faire pour renforcer la dimension humaine et chaleureuse des prises en charge. Nous sommes un hôpital de proximité, familial. C'est notre force ! À nous de travailler sur la qualité du service rendu, mais aussi sur l'accueil, l'accessibilité, le parking, la signalétique, nos prestations hôtelières, etc. À ce titre, notre site internet www.ch-aubagne.fr vient d'être totalement rénové, plus simple, plus clair. Nous allons aussi totalement repenser notre plateau de consultations. C'est la porte d'entrée de l'hôpital.

Quel est le planning de mise en œuvre ?

F.A. : Tout de suite ! Car il y a beaucoup d'attentes... ainsi, nous avons investi dans la rénovation et l'agrandissement d'une partie des services de la maternité début 2018. Nous avons également mené des travaux de sécurisation de l'enceinte de l'hôpital et nous allons poursuivre nos actions de sécurisation des accès. Nous travaillons dès à présent sur les plans et les organisations afin d'engager les travaux de rénovation des consultations d'ici la fin 2019. Nous allons investir dès cette fin d'année un demi-



↑ Florence Arnoux, directrice de l'hôpital d'Aubagne, lors de l'inauguration de la maternité, le 12 octobre dernier. À sa gauche, le Dr Mohammed Salem. À sa droite, Bernard Deflesselles, député et vice-président du Conseil régional, et Gérard Gazay, maire d'Aubagne.

million d'euros dans les équipements médicaux. D'autres besoins de rénovation pour 2019 sont identifiés, notamment aux urgences. D'ici à 2019 nous y verrons plus clair sur les travaux à réaliser sur les 5 années à venir pour mettre en œuvre notre projet d'établissement.

L'hôpital public est fragile, mais l'hôpital d'Aubagne va mieux. Notre activité a augmenté de près de 5 %, l'absentéisme diminue et les projets sont nombreux. Mieux encore, nous sommes redevenus particulièrement attractifs en matière de recrutement médical avec l'arrivée cette année d'un anesthésiste, d'un allergologue, d'un « doppleriste », d'assistants partagés avec le CHU en gastrologie, en orthopédie, d'un radiologue, notamment. Je dirais que de nombreux signaux sont au vert.

Mais je reste réaliste, l'hôpital public dans son ensemble a besoin de la solidarité de toutes et tous, pour compenser les coups de rabot budgétaire répétés chaque année. C'est pourquoi j'ai souhaité que nous ayons notre propre fonds de dotation. Il permet aux entreprises et particuliers qui le souhaitent de devenir nos partenaires en contribuant financièrement, ou au travers de mécénat de compétence, à des projets qui apportent plus de confort ou de convivialité à nos petits et grands patients, à nos résidents et même à nos agents. Sans compter nos projets innovants car l'hôpital vit avec son temps ! Tout est sur le site de l'hôpital. Rejoignez-nous !

TROIS AXES MAJEURS

Point de vue de Mohammed Salem, adjoint au maire délégué à la Santé et président de la Commission Médicale d'Établissement.

« Volontariste et exigeant, notre projet d'établissement repose sur trois axes stratégiques majeurs qui vont guider l'action des cinq prochaines années :

- structurer et consolider notre offre de soins en partenariat avec l'Hôpital Privé La Casamance et le Groupement Hospitalier de Territoire 13 pour répondre au besoin de santé et ouvrir l'hôpital à la médecine de ville et au secteur médicosocial pour faciliter la coordination des parcours de soins ;
- améliorer l'efficacité en rénovant l'infrastructure hospitalière selon les exigences techniques et hôtelières et en maîtrisant la gestion des risques et de la qualité des soins ;
- être un hôpital performant en développant l'innovation ».



LISANDRO, LE 1000^E BÉBÉ

Lisandro Agazzi, 4,385 kg, né le 13 novembre à 23h10, pour le plus grand bonheur de ses parents et de son grand frère Mathéo est le 1000^e bébé de la maternité de l'année 2018. Un record de naissance jamais atteint depuis la création de la maternité lié à la nouvelle dynamique générée par l'offre publique-privée et la Casa de Naissance.

Pour fêter cet heureux événement des cadeaux de l'hôpital et de plusieurs commerçants d'Aubagne lui ont été offerts (boutique Bout'Choux, institut Namaste, « Les Bébé de Lena », « jattendsunbebe.com » et PrimaVista.)