



TRES BIEN



BIEN



MOYEN



MAUVAIS

Avez-vous reçu le livret d'accueil ?

OUI

NON

ACCUEIL

Au bureau des entrées

- Qualité de l'accueil
- Déroulement des formalités administratives
- Clarté des informations données
- Délai d'attente

Dans le service d'hospitalisation

- Qualité de l'accueil
- Informations reçues sur le déroulement du séjour
- Informations reçues sur les prestations proposées (téléphone, TV, repas & lit accompagnant, boutique)

Aux urgences (seulement si vous y êtes passé(e))

Généralistes *Pédiatriques* *Gynéco-obstétricales*

- Qualité de l'accueil
- Délai de prise en charge administrative
- Informations sur le délai de prise en charge médicale
- Délai de prise en charge médicale
- Informations données à vos proches

SOINS ET RELATIONS

- Respect de la confidentialité pendant votre séjour ...
- Identification de vos interlocuteurs

Avec l'équipe médicale

- Informations données sur votre état de santé
- Informations données sur votre traitement
- Qualité des soins
- Qualité de l'écoute
- Prise en charge de la douleur

Avec l'équipe soignante

- Informations sur le déroulement des soins
- Qualité des soins dispensés
- Ecoute et disponibilité
- Respect de l'intimité et de la pudeur

EXAMENS ET INTERVENTIONS CHIRURGICALES

- Informations sur les examens prescrits et leur déroulement
- Informations sur l'intervention chirurgicale et son déroulement
- Qualité du brancardage

SEJOUR

- Accessibilité des installations

La chambre

- Propreté
- Confort (litterie, équipements)
- Calme et tranquillité

Les repas

- Quantité
- Qualité
- Horaires

Les prestations

- Télévision
- Téléphone
- Cafétéria / boutique
- Présence des associations bénévoles

SORTIE

- Informations sur les traitements et soins à poursuivre
- Informations sur les conditions de sortie

APPRECIATIONS GLOBALES

- Recommanderiez-vous cet hôpital à un ami ? OUI NON
- Impression d'ensemble à l'issue de votre séjour

Date d'hospitalisation : du au

Service d'hospitalisation :



