

CHARTRE DE BIEN-TRAITANCE DE L'EHPAD

Au travers de la théorie « hiérarchie des besoins » d'A. Maslow

BESOINS PHYSIOLOGIQUES

Bénéficier de repas adaptés aux goûts
et aux envies de chacun

Vivre dans un environnement calme
ainsi qu'apaisant

BESOINS DE SECURITE

M. H : « venir régulièrement frapper à
la porte de ma chambre pour savoir si
la toilette se passe bien et que je ne
suis pas tombé. »

Créer une alliance thérapeutique
résidents/soignants axée sur un
savoir-être : sourires, bienveillance,
réassurances, etc

BESOINS D'ESTIME

Se sentir écouté, considéré, valorisé,
être informé des événements qui
peuvent impacter le rythme
institutionnel

Respecter les envies, besoins de
chacun

Nommer les résidents selon leurs
souhaits

Accompagner le résident à son rythme

BESOINS D'APPARTENANCE

« Lieux de vie – Lieux d'envie »

« Important d'avoir la possibilité de se
sentir impliqué(e) dans une
conversation. »

S'intégrer à une communauté
résidents/soignants

Interactions et liens sociaux